

山形保険医新聞

Yamagata medical practitioners newspaper

発行
山形県保険医協会
〒990-0043 山形市本町二丁目1の2フコク生命ビル
電話 023 (642) 2838
FAX 023 (642) 2839
購読料 年共1ヵ月 500円
印刷 コロニー印刷
第499号

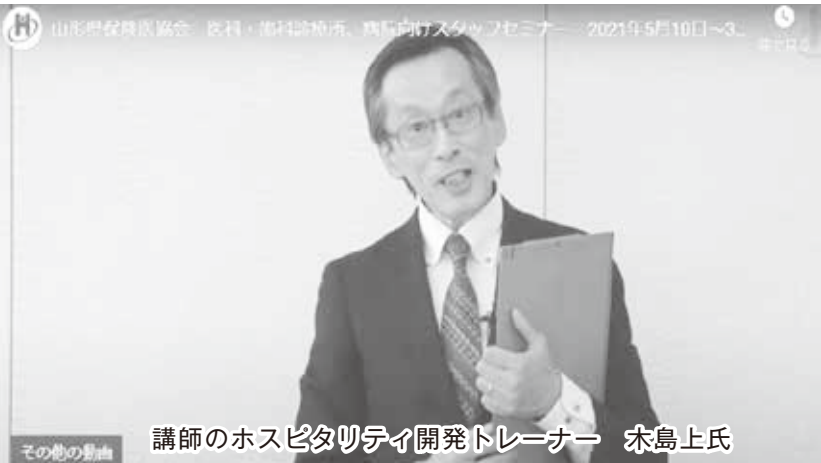
6月号 TOPICS

- 2面…子どもたちの食生活に関心を
- 3面…診療報酬臨時的な取扱い
- 4面…金バラ7月価格改定見送り
- 5面…日本の城郭
- 6面…気になるワインの話

Web配信500名超が視聴

医科・歯科、病院向けスタッフセミナー

協会は「医科・歯科診療所、病院向けスタッフセミナー」を企画し、協会のホームページ上で5月10日から5月31日までの期間限定でWeb配信を行った。スタッフセミナーは毎年歯科診療所向けに開催し好評だったが、昨年はコロナ禍でやむなく中止した。協会には「対面研修の中止で、新規採用したスタッフの教育がままならない」「コロナ禍でスタッフ同士のコミュニケーション不足で疲弊している」などの声が寄せられていたため、今年には「対面研修の中止で、新規採用したスタッフの教育がままならない」「コロナ禍でスタッフ同士のコミュニケーション不足で疲弊している」などの声が寄せられていたため、今年には「対面研修の中止で、新規採用したスタッフの教育がままならない」...



講師のホスピタリティ開発トレーナー 末島上氏

セミナーは「マスクを突き抜ける笑顔で、劇的ピフォーアフォー」をテーマとし、患者さんとの接点に大きな差を生む小さな知恵と工夫」と題し、患者接遇や院内コミュニケーションについて、具体例を交えながら2部構成で、90分にわたり解説いただいた。

第1部 仕事とは相手の幸せ感（ハピネス）が高まるお手伝い
第1部で末島氏は仕事への姿勢、心の持ち方について解説。医療従事者の土台はホスピタリティであり、ホスピタリティとは、「相手に関心を持ち、ありのままを受け入れて尊重し、誠実に役に立とうとする姿勢」と述べ、この考え方を継続できるかが仕事をする上で重要とした。

第2部 医療という「メディカルな接遇」をどう磨くか
第2部ではより具体的に医療機関業務の内容に触れ、院内での立ち振る舞いなどについて、患者さんからスタッフの対応がどう見られ、スタッフの言葉がどう聞こえているか、身振り手振りを交えながら話し、患者さんへの問診などの際

の注意点として、頻繁な上目遣いや覗き込むような視線を送ると患者さんは圧力に感じる人が多いと指摘。問診等の対応を行う場合は、患者さんに体を向け、相槌を打ちながら応じると印象が変わると述べた。コロナ禍で常にマスクをつけているため、相手に対して表情が伝わりづらいため、マスクの中でこそ口角を上げて話すことで患者さんへ伝わる明るい話し方ができると述べた。そのほかにも、診療現場で印象を変える小さな知恵と工夫について詳しく紹介した。

協会ではWeb配信によるセミナーを今後も企画・開催していくので、ぜひご視聴いただきたい。

山形県保険医協会 2021年前期 医療安全管理
院内研修用テキストとWeb配信のご案内

保健所立ち入り検査対応

院内感染対策の実際 新型コロナウイルス感染症対応 診療用放射線の安全な利用のために

(2021年改定版)

動画時間 約30分(予定) 感染対策15分 放射線15分

視聴期間 6月21日(月) ▶ 7月20日(火)

視聴方法 YouTubeによるWeb配信方式
インターネットによる視聴環境をご準備ください
視聴方法、ID、パスワードはテキストをご覧ください

対象 会員医療機関の全ての職員
放射線研修は放射線診療に従事する職員

テキスト、視聴とも
無料です(要申込)

お問い合わせ先:山形県保険医協会 TEL.023(642)2838
〒990-0043 山形市本町2丁目1-2 フコク生命ビル2F <https://www.hokeni-yamagata.jp/>

学校健診後治療調査結果 新聞・県内ニュースで報道

協会は県内学校健診後治療調査の結果を報道各社にリリースし、5月12日に県山形新聞、河北新報、毎日新聞、朝日新聞にも取り上げられ、前年と比較して内科、歯科、視力検査などすべての診療科で未受診率が増加し、コロナ禍で肥満や視力低下など子どもたちの健康状態が悪化している状況を伝えた。協会は今後も受診率向上のため、学校と連携し保護者への啓発や情報発信を行っていく。(2面に関連記事)

内科 歯科 眼科など6つの診療科で
前年度と比べて高い→受診控えか

この記事が掲載されるのは六月号と事。世の中目まぐるしく変化の中で、今日書いたものが一月後に、陳腐なものになってしまわないかと心配になります。コロナ、変異株、ワクチン、オリンピックあたりがキーワードであることは変わっていないのではないかと感じます。もう、丸一年経って、いい加減にしてよ！って言いたいところですが、この先、更に状況が悪化するのではないかと戦々恐々とされていらつしやる方も多いように思われます。無症状で若い方、子供さんにも強い感染力を示し、病状も悪化しやすく、ワクチンの効果も減弱させるといふ情報がある一方、欧米、中国などではもう収束したかのよう報道があり、どうなっているのか混乱させられております。そんなに怖いウイルスなのに、非常事態はさつさと解除させようとするのか？人命より経済が大事と言うのだろうか。経済が悪くなると自殺が増えると言う人がいますが、コロナで亡くなる人は死にたくて死ぬわけではありませぬ。コロナで経済が悪くなったって自殺はしないという人はいくらでもいます。まずはコロナを収束させるよう政治は全力を発揮すべきです。今の指導者たちでこれからの中国やロシア、北朝鮮との関係、1Fの収束、その他多くの難題を切り盛りしていけるのでしょうか？まずはワクチンの効果を期待して。(Y)



この記事が掲載されるのは六月号と事。世の中目まぐるしく変化の中で、今日書いたものが一月後に、陳腐なものになってしまわないかと心配になります。コロナ、変異株、ワクチン、オリンピックあたりがキーワードであることは変わっていないのではないかと感じます。もう、丸一年経って、いい加減にしてよ！って言いたいところですが、この先、更に状況が悪化するのではないかと戦々恐々とされていらつしやる方も多いように思われます。無症状で若い方、子供さんにも強い感染力を示し、病状も悪化しやすく、ワクチンの効果も減弱させるといふ情報がある一方、欧米、中国などではもう収束したかのよう報道があり、どうなっているのか混乱させられております。そんなに怖いウイルスなのに、非常事態はさつさと解除させようとするのか？人命より経済が大事と言うのだろうか。経済が悪くなると自殺が増えると言う人がいますが、コロナで亡くなる人は死にたくて死ぬわけではありませぬ。コロナで経済が悪くなったって自殺はしないという人はいくらでもいます。まずはコロナを収束させるよう政治は全力を発揮すべきです。今の指導者たちでこれからの中国やロシア、北朝鮮との関係、1Fの収束、その他多くの難題を切り盛りしていけるのでしょうか？まずはワクチンの効果を期待して。(Y)